

Spis treści

Przedmowa do wydania polskiego	5
O autorze	7
Wstęp	9
1. Jak sobie radzimy?	11
2. Duże straty	29
3. Wprowadzenie do systemu	51
4. System gruntownej wiedzy	83
5. Przywództwo	101
6. Zarządzanie ludźmi	105
7. Czerwone koraliki	131
8. Shewart i karty kontrolne	145
9. Lejek	159
10. Kilka lekcji o zmienności	173
11. Kontynuacja, zakup towarów i usług	191