

Spis treści

Przedmowa do Wydania Polskiego	vii
Słowo wstępne	ix
Przedmowa	xi
Podziękowania	xvii
I Katastrofy kolejowe i marne odbiorniki radiowe – jak znaleźliśmy się tu, gdzie jesteśmy	I
2 Nowe kompetencje przywódcze	17
3 Myślenie systemowe – sedno przywództwa w XXI wieku	61
4 Realizacja codziennych zadań	101
5 Nadanie pracy znaczenia, celu, kierunku i priorytetu	173
6 Doskonalenie przełomowe	201
7 Śledzenie zmian: pomiary doskonalenia, postępów i sukcesu	247
8 Przewodzenie poprzez zadawanie odpowiednich pytań	279
9 Wydajność bez oceny	311
10 Przywództwo w następnym tysiącleciu	393