

Przedmowa

Witamy w trzeciej edycji *Podręcznika zespołu*, która jest towarzyszem twoich wysiłków prowadzących do zmiany i lepszego służenia klientom. Dla ponad miliona z was, którzy używali poprzedniego wydania, ta ostatnia edycja zawiera wszystko co lubiliście w poprzednich i więcej.

Oryginalny podręcznik stworzony w 1988 ustanowił złoty standard dla ludzi pracujących z zespołami na całym świecie. Ponieważ wielu z was używało książki jako odniesienia, zoptymalizowaliśmy informacje i przeorganizowaliśmy rozdziały, aby podkreślić kolejność w której stosowane są narzędzia i koncepcje. Zachowaliśmy to, co było dobre w poprzednich edycjach jednocześnie dodając nowe przykłady i informacje.

Aby pomóc ci stosować narzędzia i koncepcje, zaprojektowaliśmy arkusze i szablony na przestrzeni całej książki. Aby ułatwić to jeszcze bardziej, możesz je teraz pobrać w elektronicznej wersji na swojego laptopa, palmtopa i komórkę, ze strony firmy OpExBooks.pl (www.opexbooks.pl).

Przedmowa do wydania polskiego

Terminy *zarządzanie projektem* i *praca zespołowa* pojawiają się na ustach menadżerów i inżynierów coraz częściej i w coraz większej liczbie przedsiębiorstw. Na rynku dostępna jest niezliczona ilość publikacji, szkoleń i metodologii dotyczących tej tematyki. Mimo tak wielu źródeł firmy, organizacje i administracja rządowa ciągle mają problemy z realizacją podstawowych celów zarządzania projektem: ukończenia przedsięwzięć na czas, w określonym zakresie, z nieprzekroczonym budżetem i odpowiednią jakością rezultatów. Słynne już stały się przykłady budowy stadionów, autostrad czy lotnisk. Zespoły projektowe zamiast pracować nad realizacją wspólnych celów, koncentrują się na wewnętrznych rozgrywkach i działaniach politycznych.

Mając na uwadze powyższe problemy chcieliśmy zaproponować Państwu książkę, która w prosty i praktyczny sposób przedstawia każdy aspekt zarządzania projektem – od jego definicji, poprzez budowę zespołu, raportowanie i komunikację, po zarządzanie zmianą i zamknięcie projektu. *Podręcznik Zespołu*, który trzymacie Państwo w ręku nie opiera się na jednym wybranym podejściu do zarządzania projektem (takim jak PMI czy PRINCE), ale jest kwintesencją najlepszych praktyk w zakresie budowy zespołów i realizacji projektów. Pierwsze wydanie pojawiło się już w 1988 roku i było sukcesywnie weryfikowane i ulepszone wraz z rozwojem wiedzy na temat zarządzania ludźmi i projektami.

Ta publikacja powinna stać się przewodnikiem podczas realizacji różnych przedsięwzięć, do którego będziecie wracać w chwili wątpliwości. Arkusze robocze zawarte w książce i dostępne do ściągnięcia z naszej strony internetowej, www.opexbooks.pl, znacznie ułatwią planowanie i monitorowanie postępów projektu.

Zachęcamy również do zapoznania się z naszą bliźniaczą publikacją – *Podręcznikiem Lidera* (Wrocław, 2013), która odnosi się do zarządzania na wyższym poziomie hierarchii. Zastosowanie

koncepcji i narzędzi opisanych w obu książkach może stać się siłą napędową zarówno projektów jak i całej organizacji.

Życzymy samych sukcesów w budowaniu zespołów i realizacji projektów.

Katarzyna Kornicka

Lucjan Kornicki

Nowości w tej edycji

Wprowadzenie dostarcza informacji na temat kontekstu potrzebnego zespołom do osiągnięcia sukcesu. Organizacje używające zespołów aby poprawić wydajność i lepiej służyć klientowi, znajdą tu wiadomości o tym, jak rozpocząć inicjatywy jakościowe takie jak Six Sigma czy Lean Thinking.

Nowe informacje o różnych rodzajach zespołów, nowych narzędziach i strategiach przeprowadzania zmiany zawarte są w **Rozdziale 1**.

Rozdział 2 zawiera nowe informacje o rolach sponsora, trenera, lidera i członków zespołu na przestrzeni różnych etapów pracy.

Do **Rozdziału 3** dodane zostało kilka nowych narzędzi, aby pomóc zespołom lepiej współpracować. Są to diagram pokrewieństwa, matryca priorytetyzacji, siatka nakładów/korzyści, nowe narzędzia planowania i dodatkowe informacje o efektywnych prezentacjach.

Rozdział 4 mówi teraz o podejściu naukowym i narzędziach stosowanych przez zespoły do rozwiązywania problemów i doskonalenia procesów. Dodana została Analiza FMEA i więcej wiadomości o tworzeniu scenorysu.

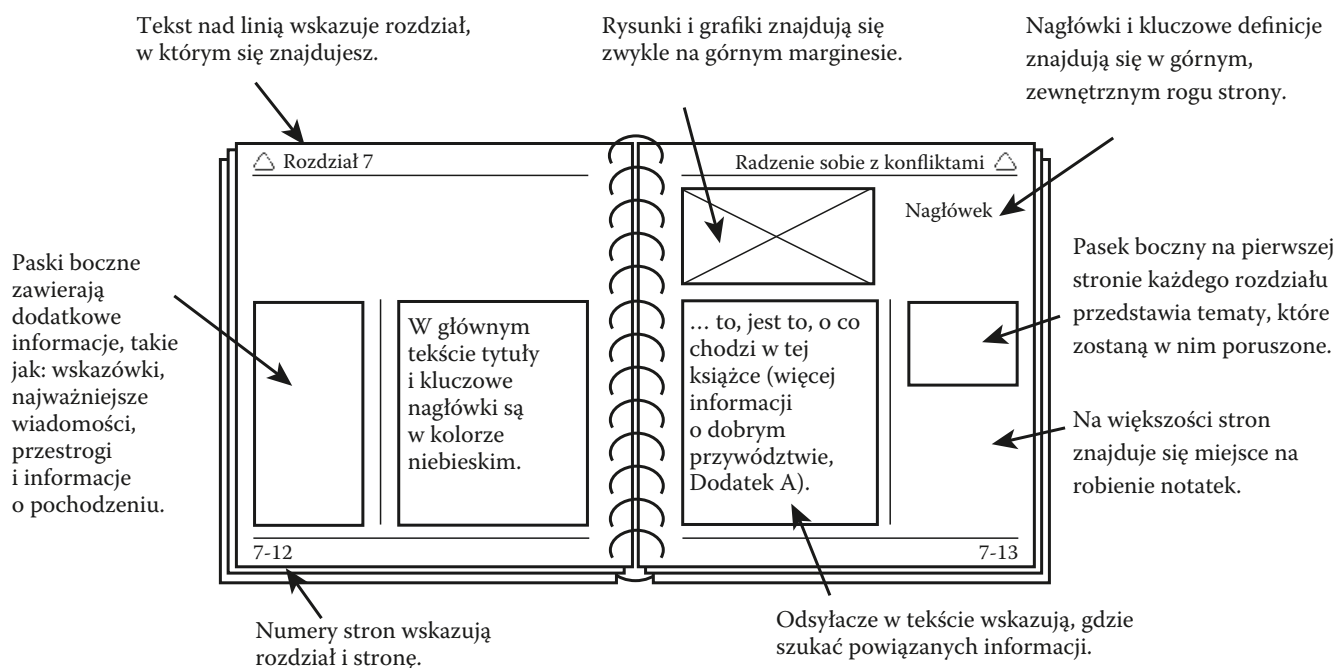
Rozdział 5 zawiera informacje o metodologii doskonalenia Six Sigma – DMAIC. Podkreśliliśmy także metody i strategie, które są przydatne w Lean Thinking. Znajdziesz tam również nowy sposób stosowania planowanych eksperymentów do identyfikacji i kontroli źródeł zmienności procesu.

Etapy rozwoju zespołu i recepta na sukces – ulubieńcy wcześniejszych edycji – wciąż znajdują się w **Rozdziale 6**. Dodaliśmy pytania, na które trzeba odpowiedzieć w każdej fazie pracy

i zwiększyliśmy liczbę wskazówek zarządzania kolejnymi etapami. Informacje o powszechnych problemach, syndromie grupowego myślenia i radzeniu sobie z konfliktami pozostały w **Rozdziale 7**.

Rozdział 8 jest całkowicie nowy i zawiera narzędzia i techniki, które wychodzą poza podstawy. Są to m.in. narzędzia kreatywności, analiza pola siłowego oraz informacje pomagające liderom zarządzać kolejką projektów.

Dodatek A to zupełnie nowy słownik. Przykład scenorysu w **Dodatku B** został zaktualizowany. W **Dodatku C** zachowaliśmy zawsze popularne ćwiczenia i działania budujące zespół, a w **Dodatku D** znajdziecie uzupełnione referencje.



Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe to wiadomości, które dodają głębi lub rzucają ciekawe światło na główny tekst. Czasami będą one zawarte na paskach bocznych, w innych przypadkach będą potrzebować całej strony. Zawsze jednak znajdować się będą na szarym polu otoczonym linią, aby pomóc ci odseparować je od reszty książki.

Aktualizacje formatu

Jeśli znasz poprzednie edycje *Podręcznika zespołu*, to wydanie będzie wyglądać znajomo. Jak wskazano niżej, podrasowaliśmy kilka rzeczy, aby ułatwić podążanie za tekstem.

Wyróżnienia w tekście

Tak jak poprzednio, w książce znajdują się ilustracje i mnóstwo pustego miejsca, gdzie możesz robić własne notatki. Użyliśmy koloru niebieskiego, aby podkreślić ważne informacje. Obszar pasków bocznych wskazuje na dodatkowe informacje. Jak pokazuje powyższy rysunek, stworzyliśmy format, który rozjaśnia wiadomości i jest łatwy w odczytywaniu.

Wskazówki graficzne

Następujące ikony informują cię o ważnych informacjach:



Wskazówka: dostarcza cennych rad o tym co robić, a czego nie.



Uwaga! Sygnalizuje sprawy na które trzeba uważać, pułapki lub powszechne problemy, których należy unikać.



Wyróżnienia: Podsumowują główne punkty sąsiadującego tekstu.



Pobierz: Wskazuje, że formularz jest dostępny do pobrania na stronie firmy OpExBooks.pl: www.opexbooks.pl.

Ciągle dążymy do poprawy naszych produktów i usług. Mamy nadzieję, że trzecia edycja *Podręcznika zespołu* spełni wasze oczekiwania. Dajcie znać, jak go oceniacie!