

Przedmowa do wydania polskiego

Gratulujemy!

Jeśli czytacie Państwo te słowa, oznacza to, że wzięliście do rąk pierwsze polskie wydanie *Out of the Crisis*, książki niezwyklej z wielu powodów. Postać jej autora, przesłanie i znaczenie dla dzisiejszej sytuacji polskiego przemysłu i edukacji są ponadczasowe.

W. Edwards Deming powszechnie uważany za guru jakości, za-inspirował tysiące menedżerów do podjęcia wysiłków mających na celu transformację tradycyjnego sposobu zarządzania. Jego wykłady i seminaria, które prowadził po II Wojnie Światowej w Japonii, stały się bezpośrednim przyczynkiem do podniesienia konkurencyjności przemysłu japońskiego i jego ekspansji na całym świecie. Japończycy wzięli sobie do serca przesłanie Deminga i zaczęli stosować jego nauki, czego skutki widzimy do dzisiaj. Japonia stała się potęgą gospodarczą, a jej przedsiębiorstwa awansowały do światowej ligi.

Niniejsza książka jest odpowiedzią autora na to, co działo się w przemyśle amerykańskim po II Wojnie Światowej. Podczas gdy Japończycy doskonalili swoje procesy i systemy, Amerykanie skupiali się wyłącznie na wynikach. Zarządzanie w oderwaniu od procesów, operowanie wyłącznie liczbami, bez pełnego zrozumienia kontekstu ich powstawania i brak zrozumienia zmienności doprowadziły, w ocenie Deminga, do kryzysu zarządzania, który w rezultacie spowoduje kryzys ekonomiczny. Receptą na wyjście z niego jest słynne 14 punktów. Mimo, że autor skupia się na przykładach ze Stanów Zjednoczonych, jego przesłanie jest uniwersalne.

Kolejny powód dla którego polski czytelnik powinien poznać tę książkę to fakt, że w natłoku trendów i mód związanych z koncepcjami zarządzania, powoli zaczynamy tracić z oczu to, co jest w nim najistotniejsze. Zaczynamy iść na skróty, stosować schematy.

Total Quality Management, Six Sigma, Lean Management – to tylko trzy z wielu obecnych w dzisiejszej teorii zarządzania koncepcji ciągłego doskonalenia. Na temat każdej z nich powstało setki, tysiące książek, część dostępna jest po polsku. Większość, jeśli nie wszystkie, odwołuje się w większym lub mniejszym stopniu do Deminga i jego filozofii. Na kursach zarządzania jakością, na szkoleniach TQM, Lean, Six Sigma przewija się temat doskonalenia w oparciu o schemat PDCA. Wydając Deminga po raz pierwszy w Polsce, dajemy Państwu możliwość sięgnięcia do źródeł. Ci, dla których czytanie go w oryginale nie było proste lub możliwe, mają w końcu okazję skonfrontować jego przesłanie z tym, jak przekazywali je do tej pory wykładowcy, trenerzy czy konsultanci.

Zachęcamy do lektury

Katarzyna Kornicka

Lucjan Kornicki